



Quality Manager di fresca nomina

#UnconventionalQuality

www.qualitydea.it

Di cosa parleremo:

Affrontare un nuovo lavoro può portare ad affrontare diversi problemi e sfide, ad esempio:

- l'adattamento al nuovo ambiente, dato che conoscere nuove persone, capire la cultura aziendale e abituarsi alla nuova routine possono richiedere del tempo;
- l'apprendimento delle nuove responsabilità e l'acquisizione delle competenze specifiche può essere inizialmente impegnativo;
- possono nascere problemi di comunicazione o conflitti visto che costruire rapporti con i colleghi richiede tempo e sforzo;
- Mancanza di chiarimenti sul ruolo e sulle aspettative. Non avere una comprensione chiara del proprio ruolo e delle aspettative può causare incertezza e frustrazione.
- Una formazione iniziale inadeguata può rallentare l'adattamento e influire sulla capacità di svolgere il lavoro in modo efficace.

Pertanto, il **Quality Manager** è un ruolo aziendale che richiede la gestione operativa di diverse attività e richiede il possesso di diverse competenze sia tecniche che relazionali.

Obiettivi del corso:

- Identificare gli elementi di un sistema qualità;
- indicare i principali requisiti della ISO 9001:2015;
- individuare il rischio ed il suo ruolo nella gestione del sistema qualità;
- organizzare attività di problem solving sapendo definire le necessarie azioni correttive e di contenimento;
- allenare le competenze relazionali per aumentare l'efficacia della comunicazione;

- imparare ad elaborare un piano di obiettivi ben strutturati;
- definire i principali fattori di stress e come gestirli.

Principali contenuti e calendario del corso:

Il corso avrà luogo in aula virtuale in otto appuntamenti dalle ore 9,00 alle 13,00 per un totale di **32 ore** in base al seguente calendario.

(1) La ISO 9001 - le basi - 10 settembre 2024

"La qualità non è mai casuale, è sempre il risultato di uno sforzo intelligente." **John Ruskin** (scrittore e poeta)

- Cosa è la ISO 9001;
- l'iter di certificazione;
- cosa è un sistema qualità;
- il ruolo del rischio nei sistemi di gestione.

(2) La Comunicazione efficace - 17 settembre 2024

"L'efficacia della comunicazione non è definita dalla comunicazione stessa, ma dalla risposta che otteniamo." **Milton Erikson** (psichiatra e psicoterapeuta)

- La comunicazione e i canali attraverso i quali far arrivare il messaggio al mio interlocutore;
- gli stili di comunicazione;
- come individuare il proprio stile e quello degli altri;
- sintonizzare la comunicazione sulla frequenza dell'interlocutore.

(3) La ISO 9001 Rischi, contesto e riesame di direzione - 24 settembre 2024

"Il problema della gestione della qualità non è quello che le persone non sanno su questo argomento. Il problema è quello che pensano di sapere."

Philip Crosby (autore ed esperto di management)

- Cosa è il contesto di una organizzazione;
- quali sono le parti interessate;
- come valutare i rischi di una azienda;
- il riesame di direzione.

(4) Influencing skills - 1 ottobre 2024

"Ho imparato che le persone dimenticheranno quello che hai detto, dimenticheranno anche quello che hai fatto; ma le persone non dimenticheranno mai come le hai fatte sentire." **Maya Angelou** (poetessa Afroamericana)

- Cosa vuol dire influenzare;
- le competenze di persuasione e il loro impatto sulla nostra credibilità;
- l'ascolto come strumento di persuasione;
- le domande potenti e la capacità di scoprire il mondo del nostro interlocutore;
- l'assertività e la chiarezza del messaggio;
- simulazioni ed esercizi.

(5) I processi operativi nella ISO 9001 - 8 ottobre 2024

"La qualità è il business plan migliore che ci possa essere." **John Lasseter** (regista e produttore cinematografico)

- Approvvigionamento e gestione dei fornitori;

- i processi commerciali;
- progettazione e sviluppo;
- la produzione.

(6) Obiettivi e gestione priorità - 15 ottobre 2024

"Inizia pensando alla fine." **Steven Covey** (consulente aziendale)

- Differenza tra obiettivi e desideri;
- come definire obiettivi (Tecnica OKR e SMART);
- aree generali, progetti, attività, azioni, come strutturare un 'albero' che ci permette di pianificare;
- le priorità attraverso i concetti di importanza ed urgenza.

(7) Le tecniche del problem solving del sistema qualità - 22 ottobre 2024

"La qualità viene prima del profitto, poiché ponendo l'accento sulla qualità aumenteranno anche i profitti a lungo termine." **Ishikawa Kaoru** (ingegnere e docente universitario)

- Cosa è il problem solving;
- azione correttiva Vs azione di contenimento;
- 9 tecniche di problem solving del sistema qualità;
- il metodo 8D.

(8) Gestione dello stress e work life balance - 29 ottobre 2024

"Lo stress è come la spezia: nella giusta proporzione esalta il sapore di un piatto. Molto poco produce un alimento insapore e insipido; troppo può annegarti." **Donald Tubesing** (Scrittore)

- Cos'è lo stress e la sua fisiologia;

- quali sono i potenziali Stressor (agenti stressanti);
- quali sono i miei Stressor, come reagisco ad essi (individuazione dei pattern comportamentali) e come li gestisco;
- analizzare strategie di Coping, come un insieme di strategie mentali e comportamentali che possiamo mettere in atto per fronteggiare situazioni di stress;
- valutazione ed acquisizione di consapevolezza sulle risorse individuali da cui attingere per gestire lo stress.

Requisiti minimi per la partecipazione:

Non sono previsti prerequisiti per la partecipazione al corso.

Destinatari:

Il corso è pensato per tutti i professionisti e professioniste che si stanno occupando da poco o che si occuperanno della gestione del sistema qualità aziendale.

Attestato:

Il corso prevede la verifica dell'apprendimento ed il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiali forniti:

Il materiale didattico presentato in aula sarà condiviso in formato elettronico.

I docenti:

Chiara Tarantino --> Coach, Soft Skill Trainer e OKR Coach.

Massimiliano Mazzei --> consulente esperto di sistemi di gestione, trainer certificato e fondatore di **qualydea®**.

Informazioni utili:

Il corso si svolgerà in aula virtuale, verrà inviato il link per l'accesso all'aula ai partecipanti qualche giorno prima di ogni appuntamento.

Ogni lezione verrà **registrata e successivamente caricata** in un portale dedicato e sarà disponibile per sei mesi, in questo modo potrai rivedere le lezioni o recuperare eventuali passaggi perduti oppure che vuoi approfondire.

L'investimento previsto per questo corso è di **899€** + IVA a persona.

Grazie alla nostra politica di early booking, iscrivendoti fino al 10 maggio 2024 ti proponiamo la tariffa scontata di **699€** + IVA a persona.

Dopo questa data, il prezzo del ticket salirà costantemente nelle settimane successive.

Per maggiori informazioni e per iscriverti visita la [pagina](#) del corso sul nostro sito.



#UnconventionalQuality

www.qualydea.it