



**Problem  
Solving Tecnico**  
**#UnconventionalQuality**

**[www.qualitydea.it](http://www.qualitydea.it)**

### **Di cosa parleremo:**

Molti esperti ritengono che la capacità di risoluzione dei problemi sarà una delle *skill* più richieste dal mondo del lavoro: spesso, infatti, non è l'entità del problema a fare la differenza ma le modalità con cui lo affrontiamo, reagiamo e lo risolviamo.

Per essere efficaci *problem solver* è importante aumentare le nostre competenze, apprendere le tecniche che funzionano davvero e che analizzano le cause del nostro problema.

### **Obiettivi del corso:**

Il corso ha l'obiettivo di presentare le principali tecniche di problem solving, ereditate dal mondo automotive, facendone pratica immediata attraverso esempi ed esercizi.

### **Principali contenuti del corso:**

- Richiami sui concetti di qualità e ISO 9001,
- introduzione alle principali tecniche di problem solving dei Sistemi Qualità,
- azione correttiva Vs azione di contenimento,
- la raccolta dati per il problem solving,
- il principio di Pareto,
- il diagramma causa/effetto,
- cenni di DOE,
- il metodo 8D.

### **Data del corso:**

Il corso avrà luogo in aula il 9 aprile 2024 dalle ore 9,00 alle 18,00.

**Durata del corso:**

8 ore.

**Requisiti minimi per la partecipazione:**

Non sono previsti prerequisiti per la partecipazione al corso.

**Destinatari:**

Il corso è pensato per tutti i professionisti e professioniste che utilizzano le tecniche di problem solving che nascono dal sistema qualità, come ad esempio:

- Imprenditori,
- Quality Manager,
- Controllo Qualità,
- Team di progettazione e sviluppo prodotti o processi,
- Auditor,
- Freelance e consulenti.

**Attestato:**

Il corso prevede la verifica dell'apprendimento ed il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiali forniti:**

Il materiale didattico presentato in aula sarà condiviso in formato elettronico al termine del corso.

## **I docenti:**

**Silvio Granzotto** --> consulente aziendale, auditor ed esperto del mondo automotive.

- VDA 6.3:2023 Process Auditor certificato VDA-Anfia, Auditor di parte terza IATF 16949:2016 e ISO 9001:2015 per vari Enti di Certificazione.
- Esperto in metodologie della qualità, del miglioramento continuo (8D, 5Why, Ishikawa) e dei "core tools" automotive (APQP, FMEA, Control Plan, PPAP, SPC, MSA, IMDS) e lean six sigma green belt.
- In precedenza, Quality Manager in vari Gruppi industriali e aziende di produzione, in particolare dei settori automotive e meccanico.

**Massimiliano Mazzei**, --> consulente e fondatore di **qualydea®**.

- esperto di Sistemi Qualità e trainer certificato e qualificato come lead auditor secondo la [ISO 9001](#), [ISO 27001](#) e [ISO 37001](#),
- trainer certificato,
- lean six sigma green belt.

## **Informazioni utili:**

Il corso si svolgerà in aula a **Brescia**, la sede verrà comunicata agli iscritti per tempo.

L'investimento previsto per questo corso è di **249€** + IVA a persona.

Grazie alla nostra politica di early booking, iscrivendoti fino al 15 gennaio 2024 ti proponiamo la tariffa scontata di **199€** + IVA a persona.

Dopo il 15 gennaio, il prezzo del ticket salirà costantemente nelle settimane successive.

Per maggiori informazioni e per iscriverti visita la [pagina](#) del corso sul nostro sito.



**#UnconventionalQuality**

**[www.qualydea.it](http://www.qualydea.it)**