CATALOGO CORSI DI FORMAZIONE

www.qualydea.it

qualydea srl
via Cipro 1, 25124 Brescia (BS)
IT03632090985 – www.qualydea.it

IL NOSTRA PROGRAMMA

- **Da capo a capitano** - I principi della leadership
- **Ammazza la Qualità** - Organizzazione aziendale e sistema qualità
- **Dal problema alla soluzione** - Tecniche di problem solving
- **Riunioni utili e salva tempo** - Come gestire i meeting
- **Presentazioni WOW** - Public speaking per presentazioni d'effetto
- **Mind Mapping Guru** - Impara ed organizza con le Mappe Mentali
- **Business Writing efficace** - Scrivi mail gradevoli, leggibili ed efficaci
- **Misura&Migliora** - Ascolta i clienti e previeni l'insoddisfazione latente
- **Reclami&Recensioni** - Riconquista la fiducia del cliente
- **Che stress lo stress!** – Rivalutare lo stress e farselo amico
- **Motiv-Action** – Impara come motivare te stesso e gli altri

qualydea srl
via Cipro 1, 25124 Brescia (BS)
IT03632090985 – www.qualydea.it

I NOSTRI SPEAKER

➡ Massimiliano Mazzei

CEO di qualydea®, ingegnere, consulente esperto di sistemi qualità, di problem solving, dal 2017 istruttore certificato di mind mapping e di public speaking.
Il suo approccio in aula è interattivo e divertente, la didattica è partecipata, ricca di esercitazioni utili e casi studio proposti ad hoc per ogni per-corso.

➡ Patrizia Menchiari

Formatrice in corsi universitari, aziendali e master, speaker in eventi in tutta Italia. Adora stare in aula dove ha vissuto oltre 1000 giornate e dal 2020 ha superato le 1000 ore di webinar. Patrizia è specializzata in strategia di marketing, comunicazione e scrittura efficace, customer experience, reclami e recensioni.

➡ Chiara Tarantino

Coach associato ICF (PCC) e trainer esperienziale, Chiara lavora come trainer e coach a livello corporate monoaziendale e in attività interaziendali. Viene dal mondo aziendale ed ama associare lo sport e la natura alla formazione, facilitazione e coaching in un approccio tipicamente esperienziale.

Da capo a capitano - I principi della leadership

È un percorso formativo, di 5 appuntamenti in cui imparerai i principi della leadership. La nostra idea di leadership è molto legata alla figura del capitano: diverso dal capo, cioè colui che dirige e comanda altre persone il capitano porta con sé il valore della colui che abbandona la nave per ultimo in caso di pericolo o che, a prestito dal mondo dello sport, ha preso parte al maggior numero di incontri disputati dalla squadra.

DESTINATARI: Responsabili di processo, manager, professionisti, impiegati e CEO.

DURATA: 5 appuntamenti online di un'ora e mezza circa ciascuno.

SPEAKER: Massimiliano Mazzei

CONTENUTI DI CIASCUN APPUNTAMENTO:

- Il principio di autenticità del leader,
- la leadership posizionale,
- la leadership nel team,
- il processo di leadership,
- cosa significa "vincere" per un leader.

Torna al Programma

qualydea srl
via Cipro 1, 25124 Brescia (BS)
IT03632090985 – www.qualydea.it

Ammazza la Qualità - Organizzazione aziendale e sistema qualità

È un corso dedicato all'organizzazione aziendale e al sistema qualità (ISO 9001:2015). L'approccio in aula è interattivo e prevede molte esercitazioni.

DESTINATARI E DURATA*:

- Operativi (livello base di 4 ore),
- Impiegati e manager (livello intermedio di 4 oppure 8 ore),
- Quality manager, controllo qualità (livello avanzato di 4 oppure 8 ore).

*Il numero di ore e i contenuti vengono definiti e personalizzati in base alle esigenze aziendali ed aipartecipanti.

SPEAKER: Massimiliano Mazzei

CONTENUTI BASE:

- La certificazione del sistema qualità,
- i principali requisiti della ISO 9001,
- i concetti di audit, processo e rischio.

CONTENUTI AGGIUNTIVI (livello intermedio ed avanzato):

- La documentazione del sistema qualità,
- il contesto e le parti interessate,
- come gestire i processi: indicatori e rischi,
- i requisiti della ISO 9001 in produzione.

Torna al Programma

Dal problema alla soluzione - Tecniche di problem solving

È il nostro corso dedicato alle tecniche di problem solving più utili alla gestione del sistema qualità. Per essere efficaci problem solvers è importante aumentare le nostre competenze, apprendere le tecniche che funzionano davvero e che analizzano le cause del nostro problema.
Il corso ha l'obiettivo di presentare le principali tecniche di problem solving, ereditate dal mondo automotive, facendone pratica immediata attraverso esempi ed esercizi personalizzati.

DESTINATARI: Quality manager, controllo qualità, responsabili di processo.

DURATA: 4 ore.

SPEAKER: Massimiliano Mazzei

CONTENUTI:

- Introduzione alle principali tecniche di problem solving,
- come e quando funziona il brainstorming,
- il principio di Pareto,
- il diagramma causa/effetto,
- il modello 8D.

Torna al Programma

Riunioni utili e salva tempo - Come gestire i meeting

Secondo una ricerca dell'Harvard Business Review, il 65% dei manager intervistati ritiene che le riunioni impediscono di portare avanti il proprio lavoro, inoltre per il 71% queste riunioni sono anche improduttive.
La riunione può essere uno strumento aziendale molto utile per condividere informazioni e dati oppure per prendere delle decisioni importanti ma questo accade solo se sono viene pianificata, organizzata e gestita con un metodo e consapevolezza. Il corso fornisce una strategia chiara, strumenti e suggerimenti per migliorare la gestionedelle riunioni in azienda e non sprecare tempo.

DESTINATARI: Professionisti, manager, responsabili di processo, impiegati.

DURATA: 4 ore.

SPEAKER: Massimiliano Mazzei

CONTENUTI:

- Perché di solito le riunioni in azienda non funzionano,
- i passi per valutare e pianificare una riunione,
- suggerimenti pratici,
- I principali errori da evitare.

Torna al Programma

Presentazioni WOW - Public speaking per presentazioni d'effetto

Tutti i grandi leader della storia sono stati anche grandi comunicatori: esiste infatti un legame diretto fra la nostra capacità di comunicazione ed i risultati che otteniamo. Il corso è progettato per permetterti di imparare le basi teoriche del public speaking per migliorare le tue presentazioni aziendali.
Grazie ad esercitazioni one-to-one e poi di gruppo, inizierai a far pratica in un ambiente informale che ti metterà sicuramente a tuo agio.

DESTINATARI: Professionisti, manager, responsabili di processo, impiegati tecnici e commerciali, CEO.

DURATA: 8 ore.

SPEAKER: Massimiliano Mazzei

CONTENUTI:

- Perché la paura ci assale prima di parlare,
- come impostare la tua presentazione secondo il modello di Aristotele,
- il ruolo delle emozioni nella tua presentazione,
- che strumenti usare nelle tue presentazioni,
- suggerimenti pratici, trucchi ed errori da evitare.

Torna al Programma

Mind Mapping Guru - Impara ed organizza con le Mappe Mentali

Le Mappe Mentali sono un ottimo strumento per organizzare il pensiero, migliorare il nostro apprendimento essere creativi ed usare meglio il nostro cervello. Create dallo psicologo inglese **Tony Buzan** negli anni '60/'70, sono utilizzate da diversi milioni nel mondo nello studio e nel lavoro. Grazie al mind mapping possiamo organizzare meglio i concetti, memorizzare velocemente, presentare in modo efficace un'idea o un progetto.
Il corso, se svolto in azienda, è un'attività di team building molto efficace.

DESTINATARI: Professionisti, manager, responsabili di processo, impiegati, CEO.

DURATA: 8 ore.

SPEAKER: Massimiliano Mazzei

CONTENUTI:

- Come funziona il nostro cervello,
- come costruire una mappa mentale – e tantissimo esercizio,
- perchè la mappa mentale è uno strumento efficace a qualunque età,
- le mappe mentali cartacee VS digitali,
- esempi e tanta pratica.

Torna al Programma

Business Writing efficace - Scrivi email gradevoli, leggibili ed efficaci

Ogni giorno riceviamo una valanga di messaggi, molti dei quali sono scritti male, poco interessanti oppure lunghi e faticosi da leggere.
Il corso mira a rendere le nostre email più piacevoli e persuasive, eliminando le formule burocratiche, arcaiche e stereotipate.
In questo modo, I nostri destinatari ci leggeranno più volentieri e saranno più propensi a rispondere e collaborare.

DESTINATARI: Professionisti, manager, responsabili di processo, impiegati, CEO.

DURATA: 8 ore.

SPEAKER: Patrizia Menchiari

CONTENUTI:

- Gli effetti del linguaggio sulla mente umana,
- l'email efficace: mittente, oggetto, call to action, linguaggio, firma;
- Regole: semplificare, tagliare, rendere positive e attive le frasi;
- i più comuni errori di ortografia e di sintassi,
- la comunicazione persuasiva in pillole per ottenere l'azione desiderata.

Torna al Programma

Misura&Migliora - Ascolta i clienti e previeni l'insoddisfazione latente

Se vuoi avere clienti soddisfatti e fedeli, devi imparare ad ascoltarli. Le aziende di maggior successo al mondo raccolgono e analizzano i feedback dei clienti per capirne i bisogni, prevederne le mosse e migliorarsi costantemente. Ma i questionari in PDF con 20 domande e la richiesta stampa-scrivi-scannerizza e invia non funzionano più!
Il corso presenta metodi e strumenti contemporanei agili e veloci per migliorare la capacità di ascolto e di reazione del mercato, prevenendo insoddisfazione espressa o latente.

DESTINATARI: Professionisti, manager, impiegati, CEO.

DURATA: 8 ore.

SPEAKER: Patrizia Menchiari

CONTENUTI:

- Come e perché misurare la soddisfazione?
- L'ascolto attivo e l'attenzione alla soddisfazione,
- dal questionario tradizionale al Net Promoter Score: tipi di questionari.
- Quando e con quali parole mandare il questionario,
- Buone pratiche e errori da evitare, strumenti utili online e offline.

Torna al Programma

Reclami&Recensioni - Riconquista la fiducia del cliente

Il 90% dei clienti delusi non ti dice niente ma crea un passaparola negativo. Se un cliente protesta o ti critica apparentemente ti fa un dispetto, ma, d'altro canto, sta ancora parlando con te, ti sta offrendo un'opportunità per recuperare, migliorare, crescere.
Se sai rispondere nel modo giusto, potrai recuperare la sua fiducia o, almeno, proteggere la tua reputazione agli occhi del pubblico che legge.

DESTINATARI: Chiunque gestisca i reclami o il contatto con i clienti.

DURATA: 8 ore.

SPEAKER: Patrizia Menchiari

CONTENUTI:

- Reclamo: seccatura o opportunità? Dal reclamo alla fidelizzazione. Le tecniche per stupire piacevolmente i clienti arrabbiati,
- le parole ed i gesti giusti per recuperare e gestire il reclamo,
- gli errori che potrebbero peggiorare la situazione,
- come rispondere per ricostruire la fiducia,
- come prevenire reclami e recensioni negative.
- Esempi e casi pratici.

Torna al Programma

Che stress lo stress! – Rivalutare lo stress e farselo amico

La nostra giornata lavorativa è solitamente scandita dalle cose da fare e dagli impegni e progetti da pianificare. Quante volte alla fine della giornata, se ti chiedono come stai, tu rispondi…'un po' sotto stress'?
Una delle strategie che tentiamo di utilizzare è volto all'obiettivo di diminuire lo stress, ma se invece che combatterlo riuscissimo ad utilizzarlo in modo funzionale e costruttivo?
In questo corso cambierai il paradigma stereotipato che lo stress fa esclusivamente male e come renderlo utile per diventare più produttivo.

DESTINATARI: Tutti coloro che ogni tanto a fine giornata si sentono sopraffatti dalle cose da fare.

DURATA: 6 ore.

SPEAKER: Chiara Tarantino

CONTENUTI:

- Da dove nasce lo stress e perché non fa male,
- i trigger dello stress,
- I sintomi per monitorare il tuo livello di stress,
- le strategie di coping e di affrontamento.

Torna al Programma

Motiv-Action – Impara come motivare te stesso e gli altri

Motivare gli altri è impossibile! Ciò che si può fare è capire il motivo (perché) gli altri agiscono e cercare di sostenerlo. Non solo, si può acquisire più consapevolezza di ciò che ci motiva per sostenere noi stessi nei momenti difficili e di stress che spesso viviamo. La motivazione non si crea, si sostiene!

DESTINATARI: Professionisti, manager, impiegati, CEO.

DURATA: 6 ore.

SPEAKER: Chiara Tarantino

CONTENUTI:

- Da dove nasce la motivazione,
- i modelli motivazionali per capire la diversità degli esseri umani,
- motivazioni, valori e comportamenti,
- da cosa capisco la tipologia motivazionale del mio interlocutore,
- come modulare la propria conversazione per sostenere la motivazione dell'altro.

Torna al Programma

#UnconventionalQuality

www.qualydea.it